

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben sich zur Behandlung in das Franziskus-Krankenhaus Berlin begeben. Den Mitarbeitenden des Krankenhauses liegt Ihr Wohlergehen am Herzen. Sie erfahren in diesem Haus eine optimale medizinische Versorgung sowie eine hervorragende pflegerische Betreuung und Versorgung.

Hiermit stelle ich mich als Patientenführsprecher vor. Gemäß § 25 des Landeskrankenhausgesetzes wurde ich durch die BVV Mitte für dieses Haus bestellt.

Sofern Sie während Ihres Aufenthaltes Vorschläge, Wünsche oder auch Beschwerden und Kritik äußern möchten, können Sie sich gern an mich wenden. Ich werde Ihre Anliegen diskret aufnehmen und weiterleiten, damit wir gemeinsam ein für Sie zufriedenstellendes Ergebnis erzielen können.

Als ehrenamtlicher Mitarbeiter unterliege ich selbstverständlich der Schweigepflicht und bin nicht weisungsgebunden.

Sie können mich jederzeit telefonisch oder per Mail erreichen oder mir über die Pflegenden eine Nachricht zukommen lassen. Ich setze mich dann gerne mit Ihnen in Verbindung.



Kontakt

Tel 2638-5240 · patientenfuersprecher@franziskus-berlin.de

Ich wünsche Ihnen einen guten Aufenthalt im Franziskus-Krankenhaus Berlin und eine baldige Genesung.

Ihr Joachim Brunner