

Zentrale Notaufnahme



Oktober 2017 - © Abbildungen: Titel: Sparmatik / stockphoto.com - innen: Bertram Söcher (links) - Martin Wehnert (rechts) - Design: mal@voonord.de



Franziskus-Krankenhaus Berlin
Budapester Straße 15 – 19 · 10787 Berlin
Tel 030 2638-0
info@franziskus-berlin.de
www.franziskus-berlin.de

Ihre Rettungstelle im Herzen
Berlins



Das Franziskus-Krankenhaus Berlin gehört zum Elisabeth Vinzenz Verbund – einer starken Gemeinschaft katholischer Krankenhäuser, die für Qualität und Zuwendung in Medizin und Pflege stehen.



Zentrale Notaufnahme



Liebe Patientin, lieber Patient,

unsere interdisziplinäre Zentrale Notaufnahme (ZNA) ist Ihre tägliche Rettungsstelle für sämtliche internistischen, urologischen und chirurgischen Notfälle Erwachsener rund um die Uhr.

Neunzig Prozent aller Fälle werden ohne weiteren Transport direkt in der ZNA von Fachärzten sämtlicher Kliniken des Hauses diagnostiziert und erstbehandelt.

Leichte Verletzungen werden ambulant behandelt, Sie können nach der Behandlung nach Hause gehen. Ihre Weiterbehandlung erfolgt durch einen niedergelassenen Arzt oder in unserer Spezialsprechstunde.

Liegt eine schwere Erkrankung vor bzw. ist eine Operation notwendig, nehmen wir Sie auf Station auf.

Triage in der ZNA

Wir kümmern uns schnellstmöglich um Sie; es kann jedoch zu mehrstündigen Wartezeiten kommen. Wir behandeln alle Patienten, die die Notaufnahme aufsuchen. Wie schnell wir uns um Sie kümmern können, hängt davon ab, wie schwer Sie erkrankt sind und wie viele Patienten wir insgesamt behandeln müssen.

Bei der sogenannten Triage schätzen wir die Schwere Ihrer Erkrankung und die Dringlichkeit Ihrer Behandlung ein. Dies wird mit Hilfe von Farben verdeutlicht:

Rot · Lebensbedrohliche Erkrankung · sofortige Behandlung

Orange · Schwere Erkrankung · sehr dringende Behandlung



Gelb · Starke Erkrankung · dringende Behandlung

Grün · Normale Erkrankung · möglichst zeitnahe Behandlung

Blau · Leichte Erkrankung – Behandlung im Zeitverlauf

Sollte sich Ihr gesundheitlicher Zustand deutlich verschlechtern, wenden Sie sich bitte an uns. Sie werden erneut triagiert und die Dringlichkeit der Behandlung wird gegebenenfalls erhöht. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihr Team der Zentralen Notaufnahme

Das Wichtigste auf einen Blick

Bei akuter oder lebensbedrohlicher Erkrankung oder Verletzung rufen Sie die Rettungsstelle der Berliner Feuerwehr an.

Tel 112

Bei weniger akuten Beschwerden erreichen Sie in Berlin den ärztlichen Bereitschaftsdienst außerhalb der Sprechzeiten der Arztpraxen unter **Tel 030 310031**.

Wenn möglich, bringen Sie bitte mit:

- Einweisung bzw. Überweisung
- Personalausweis / Versicherungskarte
- Kostenübernahmeerklärung für geplante stationäre Aufenthalte
- Vorhandene Arztbriefe / Röntgenbilder
- Ihre Medikamentenliste